

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A termékek általános jótállási időtartama a fogyasztó részére történő átadástól, vagy kötelező beüzemelés esetén a beüzemelés napjától számított

A jótállási idő a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, a 250 000 forint eladási ár felett három év.

A termék üzemeltetése során a termék "Beépítési és Kezelési Útmutató"-ban foglaltakat szigorúan be kell tartani.

A jótállás elengedhetetlen feltétele a termék rendeltetésszerű használata és használati dokumentációkban foglaltak betartása.

Egyes termékek esetén a további jótállási és egyéb feltételeket a termék „Beépítési és Kezelési Útmutató”-ban találja (pl. a padló összefolyó megléte, védőszűrő használata, illetve a rendszeres karbantartás).

Amennyiben a „Beépítési és Kezelési Útmutató”-ban beüzemelés van előírva a termékre vonatkozóan, a terméket kötelezően be kell üzemeltetni. A hivatalos beüzemelést kizárólag a BWT Hungária Víztechnikai Kft., szerződött szervizpartnere, vagy annak megbízottja végezheti el, erre igényét a [www.bwtviz.hu/szerviz](http://www.bwtviz.hu/szerviz) platformon jelentheti be.

Tekintettel termékeink összetett felépítésére, a 12 hónapot meghaladó időszakra szóló jótállás esetén a jótállás feltétele a maximum 12 havonta (vagy gyakrabban) történő, szerződött szervizpartnereink általi - jegyzőkönyvvel igazolt - karbantartás elvégzése.

### A jótállási igény érvényesítése

A jótállási időszak a termék átadásától, hivatalos beüzemelés esetén a beüzemelés napjától kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A jótállási időszak a termék javításakor meghosszabbodik azon idővel, mely a termék hibájának bejelentése és a javítás befejezése között telik el.

Jótállási igény érvényesítése esetén a javítást kizárólag a BWT Hungária Víztechnikai Kft., vagy szerződött partnerszervizei végezhetnek el (a partnerszervizek listája az ügyfélszolgálaton megtekinthető). Jótállási igény érvényesítése esetén egyéb személyek által végzett javítások költségeit a BWT Hungária Víztechnikai Kft. nem téríti meg. Egyebekben sem jótálláson kívüli, sem jótállás esetén a nem szakszerű javításból eredő károkért a BWT Hungária Víztechnikai Kft. felelősséget nem vállal, és azok kijavítása, helyreállítása nem tartozik a jótállás hatálya alá.

### A javítási munkák elvégzése a jótállás keretén belül

A BWT Hungária Víztechnikai Kft. szerződött partnerszervize a javítási munkák kezdeti időpontját az írásbeli bejelentéstől számított 2 munkanapon belül egyezteti.

Az elvégzendő javítási munkák minden tekintetben díjmentesek. A javítás során mindenkor új alkatrész kerül beépítésre. A nem a jótállás alá tartozó javítási munkákat a szerviz a mindenkor érvényes szervizdíjak érvényesítése mellett végzi el.

A jótállási idő meghosszabbodik javítás esetén, a javításra átadás napjától számított azzal az idővel, amíg a hiba miatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem használhatta.

### **A vásárló számára biztosított, jótálláson alapuló jogok**

A fogyasztó a jótállás keretén belül első sorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Bizonyos esetekben a fogyasztó a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Az első alkalommal történő javítás során amennyiben megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék előbbiek szerint igazolt vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárát a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak és a vételár visszakövetelésének nincs helye.

A vásárló bizonyos esetekben - rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén - kérheti a termék cseréjét. Erre kizárólag akkor van lehetősége, ha csereigényét a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított 3 munkanapon belül írásban vagy személyesen jelzi a Kereskedő felé, akitől a terméket megvásárolta. A berendezést a hatályos magyar jogszabályok szerint meghatározott feltételek esetén, annak megfelelő módon kell kicserélni.

## A jótállási igény bejelentése

A vásárlónak a jótállással kapcsolatos igényét a BWT Hungária Víztechnikai Kft.-nél közvetlenül, vagy szerződött partnerszervizénél kell megtennie. A termék meghibásodásakor a vásárló ezt köteles a lehető leghamarabb bejelenteni a [www.bwtviz.hu/szerviz](http://www.bwtviz.hu/szerviz) platformon, vagy írásban a [szerviz@bwt.hu](mailto:szerviz@bwt.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben.

## Vitás esetek kezelése

Amennyiben a jótállással összefüggő szolgáltatásokkal (termék minősége, javítás módja stb.) kapcsolatban vita merül fel, a vásárló kérheti független szakértő szakvéleményét. Ennek eljárási díja a vásárlót terheli: ha szakvélemény egyértelműen a BWT Hungária Víztechnikai Kft. jótállási felelősségét határozza meg, úgy a cég a hivatalosan igazolt eljárási díjat vásárló részére megtéríti.

Abban az esetben, ha a jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban a felek peren kívül megegyezni nem tudnak, a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Végső esetben bírósághoz fordulhat a hibás teljesítésből eredő szavatossági, garanciális igényei és követeléseinek érvényesítése érdekében.

## Jótállási kötelezettség megszűnése

A BWT Hungária Víztechnikai Kft. jótállási kötelezettsége megszűnik minden olyan esetben, ha a berendezés a "Beépítési és Kezelési Útmutató"-ban leírtak figyelmen kívül hagyása, nem rendeltetésszerű használata, gondatlanság, baleset, elemi kár, szakszerűtlen tárolás vagy kezelés, túlterhelés, külső behatás, jogosulatlan javítási kísérlet vagy átalakítás miatt károsodik. Ugyancsak kizáró ok a megfelelő és előírt karbantartás hiánya, vagy a karbantartás elmaradása miatt bekövetkező meghibásodás.