



**Gefeliciteerd
met uw
aankoop!**

Beste klant,
Allereerst gefeliciteerd met de aankoop, installatie en ingebruikname van uw BWT product. Hiermee kunt u vanaf nu dagelijks genieten van BWT's ervaring en andere voordelen.

BWT dankt u voor uw aankoop en wenst u veel gebruiksgenot!

Via **onderstaande QR-code** kunt u uw BWT toestel registreren:



Door deze registratie start u automatisch uw BWT garantie op en bent u bij eventuele vragen of problemen ook direct bekend bij onze BWT SERVICE afdeling. Bovendien houden wij u na deze registratie, indien u dat wenst, ook op de hoogte van eventuele nieuwe producten en extra aanbiedingen bij BWT.

Uw toestel is een innovatief product, waarin BWT jarenlange kennis, ervaring en technologie heeft verwerkt.

Daarbij streven we vooral naar **kwaliteit en betrouwbaarheid!**

Met zoveel technologie hebben ook de **Beste Water Technologieën** regelmatig onderhoud nodig. Naast onze producten bieden wij u dan ook de volgende onderhoudscontracten.



3 formules

▶ **BRONZE: inspectiecontract, na inbedrijfsstelling (IBS) door BWT**

- > **Jaarlijkse inspectiebeurt** (tijdsduur ca. 20 minuten) op algeheel functioneren. Werkzaamheden tijdens deze inspectiebeurt:
 - Controle serienummer + type
 - Foto laatste locatie en opstelling
 - Visuele inspectie + registratie van eventuele vastgestelde problemen voorgaande periode
 - Operationele controle / doorlopen regeneratie
 - Luisteren naar eventuele geluiden uit klep
 - Meting waterhardheid in/out
 - Indien nodig opnieuw instellen op juiste hardheid (5.6 D)
 - Controleren zoutbak / vlotter
 - Proper achterlaten
- > **Onderhoudsadvies**
- > **Geen depannage inbegrepen**
- > **Exclusief werkuren, verplaatsingskosten en materialen bij een depannage**

▶ **SILVER : ALLE VOORDELEN VAN HET BRONS PACK, PLUS :**

compleet contract

- > **2-jarig contract**
 - **1^e jaar inspectiebeurt:** idem Brons
 - **2^e jaar volledig onderhoud:** idem Brons, plus:
 - Onderhoud op klep
 - Demontage en vervangen O-ringen
 - Opnieuw instellen op juiste hardheid (5.6 gr D)
- > **Depannage waarbij werkuren en verplaatsingen inbegrepen zijn, uitgezonderd materiaalkosten**
- > **3 maanden garantie op uitgevoerd onderhoud**

▶ **GOLD : ALLE VOORDELEN VAN HET ZILVER PACK, PLUS :**

premium contract

- > **1-jarig contract**
 - **Volledig onderhoud** (tijdsduur ca. 45 minuten) inclusief benodigde onderdelen en werkuren. Werkzaamheden tijdens deze onderhoudsbeurt:
- > **Depannage waarbij werkuren en verplaatsingen inbegrepen zijn, uitgezonderd materiaalkosten**

Alle werkzaamheden worden normaal gesproken enkele weken van tevoren in overleg met u gepland. Nadat u een afspraak hebt gemaakt, ontvangt u per e-mail een bevestiging van het geplande bezoek. De bevestiging wordt u 2 weken voor het bezoek nogmaals toegestuurd via mail en 48u voorafgaand aan het bezoek ontvangt u een SMS.

Een tweede bevestiging zal u de dag voordien per e-mail of sms worden toegestuurd, op voorwaarde dat ze zijn ingevuld **+32 2 758 03 11** of **service@bwt.be**

Voordelen

	BRONZE	SILVER	GOLD
Looptijd van het contract	1 jaar	2 jaar	1 jaar
Jaarlijkse inspectiebeurt	20 min.	± 30 min.	± 45 min.
Controle serienummer + type	✓	✓	✓
Operationele controle / doorlopen regeneratie	✓	✓	✓
Controleren zoutbak / vlotter	✓	✓	✓
Depannage waarbij werkuren en verplaatsingen inbegrepen zijn, uitgezonderd materiaalkosten	✗	✗	✓
Onderhoudsadvies	✓	✓	✓
Onderhoud van klep	✗	✓	✓
Volledig onderhoud inclusief benodigde onderdelen en werkuren	✗	✓	✓
Garantie op het onderhoudsbezoek	✗	3 maanden	3 maanden
Proper achterlaten	✓	✓	✓
Desinfecteren van hars! (HYGIËNE)	✗	✗	✓



Volg uw waterontharder in real time

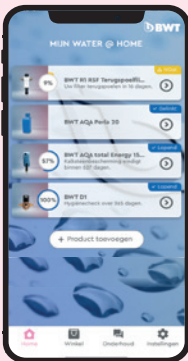
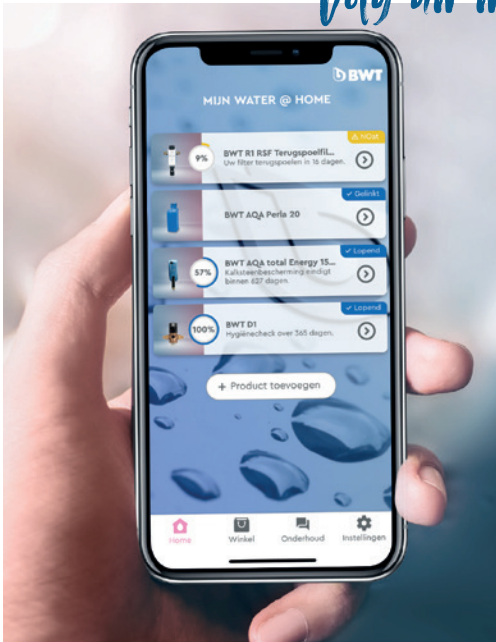
Installeren van de app

- 1 Download de applicatie gratis op uw smartphone of tablet
- 2 Maak een account aan (of log in)
- 3 Selecteer en voeg een product toe
- 4 Selecteer uw vakman in waterbehandeling

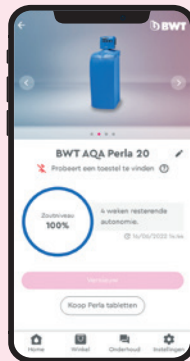
We zijn vertrokken! Geniet van een 100% geconnecteerde ervaring

De pluspunten

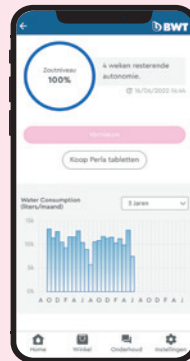
- » Productregistratie
- » Statusweergave
- » Onderhouds- en bedieningshandleiding
- » Regelmatige herinneringen over uw product
- » Contact met de BWT klantendienst
- » Directe link naar de online shop voor verbruiksartikelen met speciale aanbiedingen



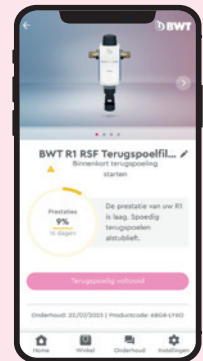
- Real time monitoring
- Waarschuwing in geval van storing
- Diagnose op afstand



- Controle van zoutniveau
- Aanduiding van het waterverbruik



- Gedetailleerde grafieken en statistieken over het dagelijkse waterverbruik





BWT BELGIUM NV

Leuvensesteenweg 633

1930 Zaventem

+32 2 758 03 11

service@bwt.be

 BWTBelgium

 bwt_belgium

 BWT-belgium

 BWT Benelux

bwt.com

FOR YOU AND PLANET BLUE.