

**GEBRUIKSVOORWAARDEN EN ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**  
**ONLINE SHOP EN BWT APP (VERKOOP OP AFSTAND)**  
**BWT Sports & Digital Services GmbH**

Status: oktober 2022



BWT Sports & Digital Services GmbH (hierna ook "Verkoper" of "BWT") stelt de BWT Online Shop ter beschikking en BWT Holding GmbH is verantwoordelijk voor de app "BWT Best Water Home". Informatie over de betreffende bedrijven is opgenomen in artikel 17 hieronder. Hieronder vindt u de gebruiksvoorwaarden van de BWT-app "BWT Best Water Home" en de voorwaarden die van toepassing zijn op alle contracten voor de producten die in de online shop of in de BWT-app worden gepresenteerd. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door, aangezien ze een bindend contract vormen tussen u en BWT Sports & Digital Services GmbH.

## **I. GEBRUIKSVOORWAARDEN ONLINE SHOP**

**1. Gebruikersaccount:** Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten en functies van de BWT Online Shop (bijv. het centrale beheer van factuur- en afleveradressen, alsmede de betaalwijze en bestelhistorie) moet een Gebruikersaccount worden aangemaakt en gekoppeld aan een geldige betaalwijze. Deze Gebruikersaccount is bedoeld voor consumenten, volgens de definitie in artikel II.1 van deze Algemene Voorwaarden, (hierna te noemen "Gebruikers") met geregistreerde woonplaats in Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland, België, Spanje, Frankrijk, Nederland, Engeland, Wales en Italië.

Een Gebruikersaccount in de BWT Online Shop is gepersonaliseerd voor individuele Gebruikers die op naam zijn geregistreerd. In dit opzicht moet de registratie vóór gebruik plaatsvinden. De Gebruiker moet de verplichte velden van het formulier naar waarheid invullen. Het is niet toegestaan namen of adressen van derden of een pseudoniem in te voeren. Na de volledige invoer van zijn of haar gegevens ontvangt de Gebruiker een e-mail met een activeringslink, die zeven (7) dagen geldig is vanaf de verzenddatum van de e-mail. Door deze link te bevestigen wordt de online-account geactiveerd. Indien de Gebruikersaccount niet wordt bevestigd, wordt de Gebruikersaccount na nog eens zeven (7) dagen verwijderd. De Gebruiker wordt per e-mail op de hoogte gesteld van de verwijdering. In dat geval heeft de Gebruiker de mogelijkheid om zich opnieuw te registreren en de BWT Online Shop en het Gebruikersaccount te gebruiken door de toegangsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) in te voeren.

Voor zover wettelijk toegestaan stemt de Gebruiker ermee in verantwoordelijk te zijn voor alle activiteiten die via zijn of haar Gebruikersaccount worden ondernomen.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de toegangsgegevens tot zijn/haar Gebruikersaccount, ongeacht het apparaat van waaruit hij/zij toegang heeft, en hij/zij mag geen informatie zoals gebruikersnaam en/of wachtwoord aan andere personen bekendmaken. De Gebruiker moet alle aanbevolen veiligheidsmaatregelen naleven, zoals het kiezen van een veilig wachtwoord en dit wachtwoord onder alle omstandigheden geheim houden. Indien de Gebruiker gegronde redenen heeft om te vrezen dat de toegangsgegevens tot zijn Gebruikersaccount onbevoegd worden gebruikt, moet het wachtwoord van het Gebruikersaccount onmiddellijk worden gewijzigd. De Gebruiker is aansprakelijk voor het misbruik van zijn inloggegevens. Dit geldt met name voor de ongeoorloofde bekendmaking en de onzorgvuldige bewaring van inloggegevens die misbruik mogelijk maken.

De Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat alle persoonlijke gegevens, facturatie- en leveringsadressen en betalingswijzen steeds actueel, correct en volledig zijn.

Deze gegevens kunnen te allen tijde worden bijgewerkt via de Gebruikersaccount. Elke wijziging van de gegevens in de Gebruikersaccount vereist een hernieuwde instemming met de Algemene Voorwaarden. Met wijzigingen van de gegevens in de Gebruikers-

account wordt alleen rekening gehouden bij toekomstige bestelprocessen.

Gebruikers hebben te allen tijde de mogelijkheid om hun klantenaccount te verwijderen. BWT stelt de gebruikers van de BWT Online Shop het gebruikersaccount voor onbepaalde tijd gratis ter beschikking, maar behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken maatregelen te nemen, waaronder het uitsluiten van een gebruiker van het programma, indien er reden is om aan te nemen dat de gebruiker in kwestie de gebruiksvoorwaarden heeft geschonden of het programma op enigerlei wijze misbruikt. Uitsluiting zal resulteren in het onmiddellijke verlies van alle voordelen die in het kader van het programma zijn verdiend, zonder vervanging of compensatie.

**2. Intellectuele eigendomsrechten:** De gehele inhoud van de BWT Online Shop, inclusief teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is eigendom van BWT of aan haar gelieerde ondernemingen, licentiehouders, licentiegevers en/of content providers. Deze inhoud is beschermd door het auteursrecht en andere rechten. Het gebruik ervan is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaar van de inhoud of de licentiegever. Tenzij anders aangegeven, zijn alle handelsmerken die gebruikt worden op [www.bwt.com](http://www.bwt.com) en haar subdomeinen (de "Website") zijn handelsmerken van de Verkoper en mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

**3. Inhoud:** BWT besteedt de nodige zorg aan het correct en up-to-date houden van de informatie in de BWT Online Shop. Voor zover wettelijk toegestaan kan BWT echter geen garantie en/of aansprakelijkheid aanvaarden, expliciet noch impliciet, voor de volledigheid, inhoudelijke juistheid en actualiteit van de op de website(s) of in de BWT Online Shop aangeboden diensten en informatie. De aansprakelijkheid voor schade in verband met enig gebruik van de website(s) van BWT is beperkt tot opzet en grove schuld van BWT, haar agenten of vertegenwoordigers en tot niet-nakoming van een verplichting die een van de hoofdverplichtingen uit de overeenkomst tussen BWT en de klant vormt, voor zover er geen sprake is van schade aan personen. De aansprakelijkheid van BWT voor vermogensschade veroorzaakt door lichte nalatigheid is uitgesloten.

Voor consumenten in Engeland en Wales: Niets in deze gebruiksvoorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van BWT uit voor: (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van BWT; (ii) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken door BWT; of (iii) elke aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten door de toepasselijke wetgeving in Engeland en Wales.

**4 Productbeschrijving:** BWT is niet de fabrikant van de in de BWT Online Shop aangeboden producten en diensten, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Voor zover wettelijk toegestaan is de fabrikant of dienstverlener van de producten en diensten verantwoordelijk voor de productbeschrijving in de BWT Online Shop.

Bovendien biedt BWT links aan naar pagina's van gelieerde ondernemingen en bepaalde andere ondernemingen, met name de fabrikanten van de producten en dienstverleners. Dit dient als verdere informatie voor de gebruiker. Voor zover wettelijk toegestaan is BWT niet verantwoordelijk voor deze aanbiedingen of pagina's en geeft geen garantie of waarborg voor de aanbiedingen van deze bedrijven of personen of de inhoud op hun websites. Met uitzondering van opzet en grove nalatigheid aanvaardt BWT geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de handelingen, producten en inhoud, behalve als deze illegale inhoud of inhoud van inbreuk, denigrerend of oneerlijke concurrentie bevatten, van al deze of van derden.

De productverpakking en bijbehorende documenten kunnen informatie bevatten die verder gaat dan de informatie in de BWT Online Shop. BWT raadt u daarom aan niet alleen op de informatie in de BWT Online Shop te vertrouwen, maar altijd eerst de etiketten, waarschuwingen en instructies bij de producten zorgvuldig te lezen voordat u ze gebruikt.

5. **Gebruikersgegevens:** De verzamelde gegevens worden door BWT verzameld en verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en in verband met de orderverwerking. Voor het overige wordt verwezen naar de [gegevensbeschermingsverklaring van BWT](#).

6. **Aanbieden van de BWT Online Shop:** BWT heeft te allen tijde het recht om de inhoud van de BWT Online Shop, de Gebruikersaccounts en andere aangeboden diensten te wijzigen alsmede de levering hiervan te onderbreken of te staken, bijvoorbeeld voor onderhoudsdoeleinden. Wanneer een dergelijke wijziging de prijs of voorwaarden van de diensten betreft, zal BWT dit niet eenzijdig doen (i) zonder een reden die niet van haar eigen wil afhangt of (ii) zonder de consument de mogelijkheid te geven de overeenkomst met BWT binnen een redelijke termijn op te zeggen. Door gebruik te maken van de BWT Online Shop stemt de gebruiker er uitdrukkelijk mee in hieraan geen aanspraken te onttelen.

7. **Minderjarigen:** BWT biedt geen goederen of diensten aan voor aankoop door minderjarigen. Alle goederen of diensten die bedoeld zijn voor gebruik door kinderen mogen alleen door volwassenen worden gekocht. Gebruikers jonger dan 18 jaar mogen de BWT Online Shop alleen gebruiken met de hulp van een ouder of wettelijke voogd.

8. **Elektronische communicatie:** BWT zal op verschillende manieren elektronisch communiceren met Gebruikers van de BWT Online Shop, bijvoorbeeld via e-mail, sms- of pushberichten, video- of telefoonconferentie. Voor contractuele doeleinden gaat de Gebruiker ermee akkoord dat dit document en alle toestemmingen, kennisgevingen, publicaties en andere mededelingen, evenals facturen die BWT elektronisch verzendt, geen schriftelijke vorm vereisen, tenzij dwingende wettelijke bepalingen of contractuele overeenkomsten een andere vorm van communicatie vereisen.

## II. ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV" genoemd) van de Verkoper zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de in de online shop of in de BWT app (BWT Best Water Home) gepresenteerde producten, die een consument (hierna "Klant" genoemd) online sluit met de Verkoper, in de versie die geldig is op het moment van de bestelling. De Klant is een consument voor zover het doel van de bestelde leveringen en diensten niet overwegend kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Een ondernemer is daarentegen elke natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van de overeenkomst handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

### 2. Bestelling en sluiting van het contract

- 2.1. De presentatie van de producten in de BWT Online Shop of in de BWT App vormt geen bindend aanbod van de verkoper tot het sluiten van een koop- of abonnementsovereenkomst. De klant wordt slechts uitgenodigd om een bindend aanbod te doen tot het sluiten van een koop- of abonnementsovereenkomst. Voor abonnementscontracten gelden de aanvullende voorwaarden voor deelname aan abonnementsprogramma's voor de klanten.
- 2.2. De Klant kan zijn bestelling in de online shop of in de BWT app via het door de Verkoper verstrekte online bestelformulier indienen nadat hij de gewenste producten heeft geselecteerd en in de elektronische winkelwagen heeft geplaatst. In de volgende stap kan de klant inloggen op zijn BWT-account of de bestelling - met uitzondering van abonnementsproducten - als "gast" voortzetten. Aangemelde klanten kunnen het opgeslagen factuur- en afleveradres op elk moment corrigeren, terwijl gastklanten in deze stap, analoog aan het bestelformulier, het gewenste factuur- en afleveradres en de gewenste betaalmethode handmatig invoeren.
- 2.3. De Klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn gegevens te corrigeren totdat het bestelproces is voltooid.
- 2.4. Het bestelproces is voltooid wanneer de Klant de AV heeft aanvaard en op de knop "*Bestelling onder voorbehoud van betaling*" heeft geklikt en zo zijn juridisch bindende bestelling voor de aankoop van de geselecteerde goederen naar de Verkoper heeft gestuurd. Zodra de AV zijn aanvaard en op de knop "*Bestelling onder voorbehoud van betaling*" is geklikt, aanvaardt de Klant dat deze AV samen met de aanvullende voorwaarden voor deelname aan abonnementsprogramma's de rechtsverhouding tussen de Klant en de Verkoper regelen. Het is niet meer mogelijk de bindende ingediende bestelling te wijzigen.
- 2.5. Bij bindende indiening van de bestelling worden de gegevens van de bestelling door de verkoper opgeslagen en als onderdeel van de orderbevestiging aan de klant toegezonden, inclusief een link naar de AV. Een latere wijziging en/of annulering van de gegevens van de bestelbon is niet meer mogelijk nadat de bestelling is ingediend.
- 2.6. De verkoper bevestigt onmiddellijk de ontvangst van de elektronische bestelling door middel van een automatisch gegene-reerde e-mail. De elektronische orderbevestiging bevat de gegevens van de bestelling en een overzicht van de bestelde producten, maar vormt geen aanvaarding van het aanbod. Zij dient om de Klant te informeren dat de bestelling door de Verkoper is ontvangen. De Verkoper is niet aansprakelijk indien de Klant een ongeldig e-mailadres opgeeft of de ontvangst van de e-mail niet kan garanderen wegens technische belemmeringen in zijn omgeving. Indien het e-mailadres van de Klant verandert, moet hij de Verkoper zijn nieuwe e-mailadres meedelen.
- 2.7. De bindende verklaring van aanvaarding door de Verkoper en daarmee het sluiten van een overeenkomst tussen de Klant en de Verkoper geschiedt door bevestiging van de verzending, door het

beschikbaar stellen van de bon voor afdrukken of door een uitdrukkelijke verklaring van aanvaarding.

- 2.8. De Verkoper bevestigt de verzending van de goederen en levert de goederen in overeenstemming met de met de Klant overeengekomen voorwaarden.
- 2.9. De verkoper verkoopt de aangeboden goederen uitsluitend in standaard huishoudelijke hoeveelheden aan eindverbruikers.
- 2.10. De contractuele taal is de officiële taal van het land waar de consument zijn geregistreerde woonplaats heeft.

### 3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 3.1. De prijzen staan vermeld in de online shop en in de BWT-app voor de afzonderlijke artikelen. De bij de bestelling vermelde prijzen gelden inclusief de wettelijke btw. Eventuele verzend- en leveringskosten zijn niet in de prijs inbegrepen en worden in de betreffende productbeschrijving en in het winkelmandje apart aangegeven.
- 3.2. Betaling kan geschieden via creditcard, aankoop op rekening, eps online bankoverschrijving en Paypal. Voor elke bestelling behoudt de verkoper zich het recht voor bepaalde betalingsmethoden niet aan te bieden en te verwijzen naar andere betalingsmethoden.
- 3.3. De factuur (met vermelding van de BTW) wordt in PDF-formaat naar het door de Klant opgegeven e-mailadres gestuurd.
- 3.4. In geval van aankoop op rekening wordt de koopprijs opeisbaar op de dag van verzending van de factuur met verzendingsbevestiging naar het opgegeven e-mailadres. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen 14 kalenderdagen na de vervaldag, is de Klant in gebreke en ontvangt hij een aanmaning. Indien na 28 kalenderdagen na de vervaldatum geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt een incassoprocedure gestart.
- 3.5. In geval van betalingsverzuim verbindt de Klant zich ertoe de Verkoper alle aanmanings- en incassokosten te vergoeden, voor zover deze noodzakelijk zijn voor een passende gerechtelijke vervolging. De uitoefening van verdere rechten blijft hierdoor onaangetast.
- 3.6. De betaalmethode kopen op rekening bestaat niet voor alle aanbiedingen en vereist onder meer een succesvolle kredietcontrole door Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam. Indien de Klant na een kredietcontrole voor bepaalde aanbiedingen op rekening mag kopen, wordt de betaling verwerkt in samenwerking met Mollie B.V., waaraan de Verkoper haar betalingsgegevens stuurt en waaraan de Verkoper haar betalingsvordering op de Klant overdraagt.
- 3.7. De Klant stemt ermee in facturen, creditnota's en aanmaningen in elektronische of papieren vorm te ontvangen.
- 3.8. Voor zover wettelijk toegestaan blijven de goederen eigendom van de Verkoper totdat de betaling volledig is voldaan.

### 4. Promotiebonnen en inwisseling

- 4.1. Promotiebonnen zijn vouchers die niet gekocht kunnen worden, maar die de Verkoper uitgeeft in het kader van promotiecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur. Promotiebonnen zijn dus zuiver promotionele maatregelen.
- 4.2. Afzonderlijke producten kunnen worden uitgesloten van de promotiebonnen. Promotiebonnen kunnen niet worden gebruikt voor de aankoop van cadeaubonnen. Voor promotiebonnen kan een minimale bestelwaarde gelden.
- 4.3. De waarde van een promotiebon wordt niet uitbetaald in contanten en levert ook geen rente op. De waardebon wordt niet terugbetaald als goederen geheel of gedeeltelijk worden geretourneerd.
- 4.4. Promotiebonnen kunnen alleen worden ingewisseld voordat het bestelproces is afgerond. Achteraf bijschrijven is niet mogelijk. Meerdere promotiebonnen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

## 5. BWT Online Shop cadeaubonnen en hun inwisseling

- 5.1. BWT Online Shop cadeaubonnen zijn bonnen die de klant kan kopen. Ze kunnen alleen worden ingewisseld in de BWT Online Shop waar ze zijn gekocht. BWT Online Shop cadeaubonnen kunnen worden gebruikt om andere BWT Online Shop cadeaubonnen te kopen. Als het tegoed van een BWT Online Shop cadeaubon niet voldoende is voor de bestelling, kan het verschil worden aangevuld via de aangeboden betalingsmogelijkheden. Het resterende tegoed blijft op de BWT Online Shop cadeaubon staan.
- 5.2. BWT Online Shop cadeaubonnen en credits kunnen alleen worden ingewisseld voordat het bestelproces is afgerond. Het tegoed van een BWT Online Shop cadeaubon wordt niet in geld uitbetaald en levert ook geen rente op. Om BWT Online Shop cadeaubonnen in het klantenaccount in te wisselen of een bestaand tegoed te bekijken, is het daarvoor bestemde veld in de kassa voorzien.

## 6. Cadeaubonnen voor partnerbedrijven en hun inwisseling

- 6.1. **Partnerbonnen** zijn vouchers (bijv. een Best Water Hotel voucher) die de Klant kan kopen en die kunnen worden ingewisseld in een partnerbedrijf (bijv. in een Best Water Hotel) dat de Klant tijdens het bestelproces heeft geselecteerd (hierna: "partnerbonnen"). In het bestelproces selecteert de Klant de specifieke partnervestiging, de specifieke waarde (bijv. EUR 50,00, EUR 100,00, EUR 200,00, EUR 500,00 of EUR 1.000,00), het aantal partnervouchers en krijgt na afronding van het bestelproces de mogelijkheid deze te downloaden of af te drukken. Partnercheques worden pas geldig na volledige betaling van het door de klant gekozen bedrag.
- 6.2. **Inwisseling:** De boeking van de gewenste diensten van het partnerbedrijf en de inwisseling van de partnercheque gebeurt door de houder van de partnercheque. De houder kan de voucher gebruiken vanaf 18 jaar. Partnerbonnen zijn waardebonnen en dus overdraagbaar. De partnerbon kan alleen worden ingewisseld bij het partnerbedrijf waarvoor hij is gekocht. Partnerbonnen worden door het opgegeven partnerbedrijf geaccepteerd voor de betaling van alle diensten en consumpties.
- 6.3. Het inwisselen van een partnerbon door het invoeren van de eenmalig in te wisselen **vouchercode** is alleen mogelijk voor partnerbedrijven via het platform van de Verkoper. Voor een vlotte verwerking van de inwisseling van de partnerbon moet de bon bij de aanmelding (check-in) bij het partnerbedrijf worden overgelegd. Partnerbonnen kunnen alleen worden ingewisseld met een leesbare vouchercode; de houder van de voucher is er verantwoordelijk voor dat de vouchercode leesbaar is afgedrukt en niet is beschadigd. Als de vouchercode niet leesbaar is, is het partnerbedrijf niet verplicht de voucher in te wisselen, noch is het verplicht de voucher in te wisselen als de voucher op het platform van de verkoper al als geannuleerd verschijnt of als het platform van de verkoper op het moment van inwisselen niet toegankelijk is. **Geldigheid:** De verkregen partnerbonnen zijn vijf jaar geldig vanaf de aankoopdatum en kunnen gedurende deze periode alleen bij het partnerbedrijf worden ingewisseld. De klant kan een verlening van de geldigheidsduur schriftelijk aanvragen bij de verkoper voordat de geldigheidsduur van vijf jaar afloopt. Indien de samenwerking met het partnerbedrijf binnen de geldigheidsduur van de partnerbon wordt beëindigd, kan de klant contact opnemen met de Verkoper om de partnerbon voor een ander partnerbedrijf te laten uitgeven.
- 6.4. **Misbruik:** Vanwege de overdraagbaarheid van de partnerbonnen heeft iedereen die kennis heeft van de vouchergegevens - met name de vouchercode - ook de mogelijkheid deze in te wisselen. Klanten wordt daarom aangeraden de partnerbonnen zorgvuldig te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de partnerbonnen is de klant/houder verplicht dit onmiddellijk aan de Verkoper te melden, zodat de partnerbon kan worden geblokkeerd. De Verkoper aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor onrechtmatige inwisseling. De partnerbedrijven hebben ook het recht om in geval

van misbruik of gerechtvaardigd vermoeden van misbruik de vouchers in te houden en eventueel een klacht in te dienen. De verkoper en de partnerbedrijven behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om verdere gerechtelijke stappen tegen de houder van de partnercheque en de klant te ondernemen.

- 6.5. **Aansprakelijkheid:** De verkoper staat niet in voor de kwaliteit, actualiteit of juistheid van de gegevens, aanbiedingen en inhoud van de in de onlineshop gepresenteerde partnerbedrijven; hiervoor zijn de partnerbedrijven verantwoordelijk. Het contract voor de levering van de dienst ontstaat rechtstreeks tussen de inwisselaar van de partnerbon en het partnerbedrijf. Daarom is de verkoper niet aansprakelijk voor gebrekkige, niet geleverde of niet tijdig geleverde diensten van de partnerbedrijven.

Niets in deze AV beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de Verkoper uit voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van de Verkoper of voor enige aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten door de toepasselijke wetgeving.

## 7. BWT-vriendenprogramma

- 7.1. In het kader van het BWT Friends-programma hebben in aanmerking komende deelnemers of leden van BWT-samenwerkingspartners de mogelijkheid om tegen speciale voorwaarden de in de BWT Online Shop aangeboden producten te kopen. Alleen de personen die door de samenwerkingspartner aan BWT zijn genoemd, hebben recht op deelname. De samenwerkingspartner informeert de gerechtigde deelnemers afzonderlijk in een passende vorm dat zij van deze speciale voorwaarden gebruik kunnen maken en in welke vorm de identificatie van de deelnemers in de online shop plaatsvindt (bijvoorbeeld via een gepersonaliseerd e-mailadres), alsmede over de in elk geval geldende speciale voorwaarde. De gemachtigde deelnemer moet ervoor zorgen dat deze toegangsgegevens (identificatiegegevens) niet aan onbevoegde derden worden doorgegeven en zal BWT onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van vermoedelijk misbruik, verlies of onbedoelde bekendmaking aan derden.
- 7.2. De selectie van producten die tegen speciale voorwaarden worden aangeboden in de BWT Online Shop wordt bepaald door BWT en individuele producten kunnen te allen tijde worden uitgesloten van het BWT Friends-programma. Het aantal individuele producten dat tegen speciale voorwaarden kan worden gekocht, kan ook worden beperkt (bijvoorbeeld tot standaard huishoudelijke hoeveelheden).
- 7.3. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de gerechtigden tot deelname. Zodra de basis voor het recht op deelname wegvalt (bijvoorbeeld beëindiging van de arbeidsverhouding met een samenwerkingspartner), vervalt ook het recht om de producten tegen speciale voorwaarden te kopen.
- 7.4. BWT behoudt zich het recht voor het Friends-programma te allen tijde zonder vervanging stop te zetten of de samenwerking met samenwerkingspartners te beëindigen. Behoudens artikel 13 zijn aanspraken van welke aard dan ook die hieruit voortvloeien uitgesloten.

## 8. 425g CO2 cilinders - cilinders en navuldoos

- 8.1. De productbeschrijvingen van de in de online-shop aangeboden producten zijn beschikbaar naast de respectievelijke producten. Neem de informatie in de productbeschrijvingen in acht en lees voor gebruik ook de informatie, gebruiksaanwijzingen, waarschuwingen en instructies die bij de producten zijn gevoegd, omdat deze nadere informatie kunnen bevatten.
- 8.2. **Inlevering van lege CO<sub>2</sub>-flessen in verband met CO<sub>2</sub> 4 x 425g navuldoos:**
  - 8.2.1. Lege CO<sub>2</sub>-flessen uit de CO<sub>2</sub> 4 x 425g Navulbox dienen binnen 30 dagen na het afsluiten van een Navulbox-contract geretourneerd



te worden. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, worden de lege flessen van de navulbox automatisch in rekening gebracht.

- 8.2.2. Het retouretiket en een sticker (om de ruit voor gevaarlijke goederen af te dekken) worden de klant toegezonden bij de bestelling van de navuldoos. Alleen als de ruit voor gevaarlijke stoffen volledig bedekt is, kan de terugzending door de expediteur worden uitgevoerd. Alle correcte terugzendingen van lege flessen worden door de Verkoper geregistreerd en aan de hand van de retouretiketten toegewezen.
- 8.2.3. De aanvullingen van de Verkoper voor de terugzending van lege flessen zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat de zending goed verloopt en dat de flessen als gevaarlijke goederen worden geëtiketteerd. Het niet naleven van de voorschriften van de Verkoper kan ertoe leiden dat de retourzending om verzendtechnische redenen niet wordt toegewezen en niet in het voordeel van de klant wordt geboekt.
- 8.2.4. Let ook op de informatie over onze 425 g CO<sub>2</sub>-flessen en navuldozen in de online shop.

### 8.3. Inlevering van volle CO<sub>2</sub>-flessen:

Wanneer volle CO<sub>2</sub>-flessen naar de Verkoper worden teruggestuurd (bijv. in het kader van de uitoefening van het herroepingsrecht), gelieve er dan rekening mee te houden dat het gaat om de verzending van een gevaarlijk goed. Dergelijke producten mogen alleen onder bepaalde voorwaarden vervoerd worden en zijn onderworpen aan nauwkeurige etiketteringseisen, aangezien het risico tijdens het vervoer groter is (lees onze toelichting op de verzending van gevaarlijke goederen).

### 8.4. Aannee van de retourkosten:

De verkoper draagt de kosten voor het terugzenden van lege flessen indien de terugzending geschiedt volgens de aanwijzingen van de verkoper en met gebruikmaking van het door de verkoper verstrekte retouretiket. In geval van onvolledige en/of beschadigde lege flessen zijn de kosten van de lege flessen voor rekening van de Klant. Beschadigde gevaarlijke goederen mogen in geen geval worden teruggestuurd. Eventuele extra door de Klant betaalde verzendkosten als gevolg van het feit dat de Klant een andere leveringswijze dan de door de Verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering heeft gekozen, kunnen helaas niet worden terugbetaald.

## 9. Levensduur en filtercapaciteit van filterpatronen voor tafelwaterfilters

- 9.1. De levensduur en de filtercapaciteit van de filterpatronen voor tafelwaterfilters is een richtwaarde en kan variëren. De werkelijke capaciteit van het filterpatroon wordt gemeten en weergegeven door een elektronische vervangingsindicator.

## 10. Installatie van keuken- en douchearmaturen

- 10.1. Voor een professioneel gebruik van de keukenarmaturen kan installatie door een loodgieter noodzakelijk zijn. Dit geldt ook voor reserveonderdelen die in het kader van garantieclaims worden vervangen. De verkoper beschikt over een erkende klantenservice waarop de klant tegen betaling een beroep kan doen - met uitzondering van de afhandeling van wettelijke garantieclaims.
- 10.2. De installatie van de douchegarnituren "Quick & Clean" vindt u in de betreffende gebruiksaanwijzing. Voor de montage kan de klant natuurlijk ook tegen betaling gebruik maken van de erkende klantendienst.

## 11. Recht op annulering

**Annuleringsbeleid voor consumenten in Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland, België, Spanje, Frankrijk, Nederland en Italië.**

- 11.1. Indien de Klant een consument is, heeft hij het recht de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroepingstermijn gaat in op de dag waarop de

Klant of een door de Klant aangewezen derde die niet als vervoerder optreedt, de goederen in bezit heeft of heeft genomen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Verkoper door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een per post, fax of e-mail verzonden brief) op de hoogte stellen van zijn beslissing om deze overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, dat echter niet verplicht is.

- 11.2. Er bestaat geen recht van herroeping of een bestaand recht van herroeping vervalt voor:

- Goederen die verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden, mits het zegel ervan na de levering is verwijderd. Dit geldt met name voor waterfilterpatronen die met een hygiënedop zijn beveiligd. Door het verwijderen van de hygiënedop vervalt het herroepingsrecht voortijdig.
- Goederen die door hun aard na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere goederen.
- Goederen die zijn vervaardigd volgens specificaties van de klant of die duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke behoeften, of
- Goederen die gepersonaliseerd zijn volgens de gekozen specificatie (bv. gravures).

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de klant de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

- 11.3. De annulering kan naar het volgende adres worden gestuurd:

### **BWT Sports & Digital Services GmbH**

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Oostenrijk  
E-mail: shop@bwt.com  
T van Ö.: 0800 800 555  
T van D.: 0800 112 22 23  
F.: +43 (0) 6232 4058

Registratienummer van het bedrijf: FN 534002y  
Rechtbank van koophandel: Landesgericht Wels  
UID-nr.: ATU 75592208  
Lid van de Oostenrijkse Federale Economische Kamer  
Toezichthoudende autoriteit: BH Vöcklabruck

Hoofdactiviteit: Ontwikkeling, productie, handel en distributie van mode- en vrijetijdsartikelen alsmede sport- en vrijetijdskleding, textiel en schoenen. Distributie van watertechnologieproducten, zwembadproducten, cosmetische producten, ontwikkeling en exploitatie van web- en e-commerce oplossingen.

- 11.4. Gevolgen van terugtrekking:

Indien de Klant deze overeenkomst herroept, zal de Verkoper alle van de Klant ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de Klant een andere leveringswijze heeft gekozen dan de door de Verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop de kennisgeving van de herroeping van deze overeenkomst door de Verkoper is ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling zal de Verkoper hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met de Verkoper is overeengekomen; in geen geval zullen aan de Klant voor deze terugbetaling kosten in rekening worden gebracht. De Verkoper kan terugbetaling weigeren tot hij de goederen heeft teruggekregen of tot de klant het bewijs heeft geleverd dat hij de goederen heeft teruggezonden, indien dit eerder is.

De klant dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop hij de herroeping van de betrokken overeenkomst aan de verkoper heeft meegedeeld, aan deze laatste terug te zenden of te overhandigen. De termijn is gehaald als de klant de goederen voor het einde van de termijn van veertien dagen opstuurt.

De verkoper draagt de kosten voor het terugzenden van de goederen.

De Klant is slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling die niet noodzakelijk is voor het testen van de kwaliteit, de kenmerken en de werking van de goederen.

**Einde van de annuleringsvoorwaarden voor consumenten in Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland, België, Spanje, Frankrijk, Nederland en Italië**

#### Annuleringsbeleid voor consumenten in Engeland en Wales

- 11.5. Merk op dat het recht op annulering zoals uiteengezet in deze sectie alleen van toepassing is wanneer de Klant een consument of een non-professional is.
- 11.6. De Klant heeft het recht de overeenkomst binnen een termijn van veertien kalenderdagen zonder opgave van redenen op te zeggen. De annuleringstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in handen krijgt en het product in ontvangst neemt. Wanneer in één bestelling meerdere goederen worden besteld, waarvan sommige op verschillende dagen worden geleverd, vervalt de annuleringstermijn na 14 dagen vanaf de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
- 11.7. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Verkoper via een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte brengen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor het bijgevoegde [modelformulier voor herroeping](#) gebruiken, maar het gebruik van dit model met herroepingsformulier is niet verplicht. BWT informeert de Klant over de ontvangst van de annulering.
- 11.8. Het recht op annulering is in bepaalde omstandigheden niet van toepassing. Er bestaat geen recht op annulering of een bestaand recht op annulering vervalt voor:
- Goederen die verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden, mits het zegel ervan na de levering is verwijderd. Dit geldt met name voor waterfilterpatronen die met een hygiënedop zijn beveiligd. Door het verwijderen van de hygiënedop vervalt het herroepingsrecht voortijdig.
  - Goederen die door hun aard na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere goederen.
  - Goederen die worden vervaardigd volgens de specificaties van de klant of die duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke behoeften,
  - Goederen die gepersonaliseerd zijn volgens de gekozen specificatie (bv. gravures).

- 11.9. De opzegging kan naar het volgende adres worden gezonden :

#### BWT Sports & Digital Services GmbH

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Oostenrijk  
E-mail: [shop@bwt.com](mailto:shop@bwt.com)  
T van Ö.: 0800 800 555  
T van D.: 0800 112 22 23  
F.: +43 (0) 6232 4058

Registratienummer van het bedrijf: FN 534002y  
Rechtbank van koophandel: Landesgericht Wels  
UID-nr.: ATU 75592208  
Lid van de Oostenrijkse Federale Economische Kamer  
Toezichthoudende autoriteit: BH Vöcklabruck

Hoofdactiviteit: Ontwikkeling, productie, handel en distributie van mode- en vrijetijdsartikelen alsmede sport- en vrijetijdskleding, textiel en schoenen. Distributie van watertechnologieproducten, zwembadproducten, cosmetische producten, ontwikkeling en exploitatie van web- en e-commerce oplossingen.

#### Gevolgen van de annulering

- 11.10. Indien de Klant de overeenkomst opzegt, betaalt de Verkoper alle van de Klant ontvangen betalingen terug, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de Klant een andere leveringswijze heeft gekozen dan de door de Verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering).

- 11.11. De Verkoper verricht de terugbetaling zonder onnodige vertraging en niet later dan:

- a) 14 dagen na de dag waarop de Verkoper de geleverde goederen van de Klant heeft teruggekregen; of
- b) (indien eerder) 14 dagen na de dag waarop de Klant het bewijs levert dat de Klant de goederen heeft teruggezonden; of
- c) Indien er geen goederen zijn geleverd, 14 dagen na de dag waarop de verkoper in kennis is gesteld van het besluit van de klant om de overeenkomst te annuleren.

- 11.12. Voor deze terugbetaling gebruikt de Verkoper hetzelfde betaalmiddel dat de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders met de Verkoper is overeengekomen. In geen geval worden aan de Klant kosten aangerekend voor deze terugbetaling. De Verkoper kan de terugbetaling inhouden totdat hij de goederen heeft teruggekregen of totdat de Klant het bewijs heeft geleverd dat hij de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welk geval zich het eerst voordoet.

- 11.13. Om de annuleringstermijn in acht te nemen, volstaat het dat de Klant zijn mededeling betreffende de uitoefening door de Klant van zijn annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringstermijn is verstreken. De Klant moet de goederen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop de Klant zijn annulering van de overeenkomst aan de Verkoper heeft meegedeeld, aan de Verkoper terugzenden. De termijn is ook in acht genomen als de Klant de goederen voor het einde van de termijn van veertien dagen terugstuurt.

- 11.14. De verkoper draagt de kosten voor het terugzenden van de goederen.

- 11.15. De Klant is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering het gevolg is van een behandeling die niet noodzakelijk is voor het testen van de aard, de kenmerken en de werking van de goederen.

**Einde van het annuleringsbeleid voor consumenten in Engeland en Wales**

#### Retourenbeheer op de BWT-rekening

- 11.16. BWT voorziet klanten die een BWT-account hebben van printbare retourelabels en retourbonnen via dit account (behalve voor producten die meer dan 35 kilogram wegen) en zij hebben ook de mogelijkheid om retouren aan te maken en te beheren in het klantenportaal.

- 11.17. Klanten die producten met een gewicht van meer dan 35 kilogram retourneren, moeten de retourelabels aanvragen via het e-mailadres [shop@bwt.com](mailto:shop@bwt.com).

#### 12. Leverings- en verzendingsvoorwaarden

- 12.1. De levering van de goederen geschiedt op het door de klant bij de bestelling opgegeven leveringsadres, tenzij anders overeengekomen.

- 12.2. Verzendingsvoorwaarden: De verzendingsvoorwaarden gecommuniceerd op <https://bwt.com/de-at/kundenservice/service-online-shop/> zijn van toepassing.

- 12.3. De Verkoper levert binnen Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland, België, Spanje, Frankrijk (exclusief DROM COM), Nederland, Italië, Engeland en Wales.

#### 13. Aansprakelijkheid

Niets in deze AV beperkt of sluit de aansprakelijkheid van BWT uit voor aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten

door de toepasselijke wetgeving in Engeland en Wales, met inbegrip van:

- (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van BWT; of
- (ii) oplichting of frauduleuze voorstelling van zaken door BWT.

#### 14. Gegevensbescherming

De verzamelde gegevens worden door de Verkoper verzameld en verwerkt voor de uitvoering van het contract en in verband met de verwerking van de bestelling. Voor het overige wordt verwezen naar de [Privacy Verklaring van de Verkoper](#).

#### 15. Auteursrecht en handelsmerken

De gehele inhoud van de Online Shop en de BWT App, inclusief teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is eigendom van de Verkoper of zijn gelieerde ondernemingen, licentiehouders, licentiegevers en/of content providers. Deze inhoud wordt beschermd door het auteursrecht en andere rechten. Het gebruik ervan is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper. Alle op de Website gebruikte handelsmerken zijn - tenzij anders aangegeven - handelsmerken van de Verkoper en mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

#### 16. Adreswijziging

De Klant verbindt zich ertoe de Verkoper in kennis te stellen van elke wijziging van zijn woon- of vestigingsadres en e-mailadres zolang de contractuele rechtshandeling niet volledig door beide partijen is uitgevoerd. Indien de kennisgeving achterwege blijft, worden de verklaringen ook geacht te zijn ontvangen wanneer zij naar het laatst meegedeelde adres worden gestuurd.

#### 17. Informatie over de exploitant van de webwinkel en de BWT-app BWT

Exploitant van de webwinkel

**BWT Sports & Digital Services GmbH**

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Oostenrijk  
E-mail: [shop@bwt.com](mailto:shop@bwt.com)  
T.: 0800 800 555

Registratienummer van het bedrijf: FN 534002y  
Rechtbank van koophandel:  
Landesgericht Wels  
UID-nr.: ATU 75592208  
Toezichthoudende autoriteit:  
BH Vöcklabruck  
Lid van de Oostenrijkse Federale Economische Kamer

Verantwoordelijk voor de BWT app

**BWT Holding GmbH**

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Oostenrijk  
E-mail: [office@bwt.at](mailto:office@bwt.at)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058

Registratienummer van het bedrijf: FN 96162s  
Rechtbank van koophandel:  
Landesgericht Wels  
UID-nr.: ATU23473603  
Toezichthoudende autoriteit:  
BH Vöcklabruck  
Lid van de Oostenrijkse Federale Economische Kamer

#### 18. Slotbepalingen

- 18.1. Oostenrijks recht is van toepassing met uitsluiting van nationale en internationale collisioneregels en met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
- 18.2. De overeenkomstsluitende partijen komen de Oostenrijkse binnenlandse jurisdictie overeen. Indien het niet om een consumententransactie gaat, is de territoriaal bevoegde rechtbank van de zetel van BWT exclusief bevoegd om over alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen te beslissen.
- 18.3. Consumenten met gewone verblijfplaats in de EU genieten aanvullende bescherming op grond van de dwingende bepalingen van het recht van hun woonland. Vorderingen in verband met deze AV die voortvloeien uit normen voor consumentenbescherming kunnen zowel in Oostenrijk als in de EU-lidstaat waar de consument woont, worden ingediend.  
  
De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR), dat toegankelijk is via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Er bestaat geen verplichting om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten. Bovendien is de verkoper niet bereid aan een dergelijke geschillenbeslechting deel te nemen.
- 18.4. Voor consumenten in Engeland en Wales zal niets in deze algemene voorwaarden (inclusief de hierboven uiteengezette bepalingen inzake toepasselijk recht en jurisdictie) de dwingende bescherming die de wetten van Engeland en Wales aan consumenten bieden, beïnvloeden of aantasten.