

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw BWT Polska Sp. z o.o. (OWSiD) stosuje się we wszystkich kontaktach handlowych między BWT Polska Sp. z o.o. zwaną dalej BWT i kupującymi dalej zwanymi Klientami w odniesieniu do sprzedaży i dostaw urządzeń, części zamiennych, chemikaliów oraz instalacji do uzdatniania wody, warunki dotyczą również wykonywania usług, w szczególności prac montażowych i serwisowych.

1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA WARUNKÓW, OFERTY

- 1.1. Niniejsze OWSiD obowiązuje pod warunkiem, że BWT oraz Klient nie sporządzili innych, pisemnych umów obiegających od niniejszych postanowień.
- 1.2. Warunki OWSiD oraz Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) są załącznikami do oferty BWT. Dostępne są również na stronie internetowej www.bwt.pl. Do zawarcia umowy dochodzi po zaakceptowaniu oferty Klienta przez BWT.
- 1.3. Warunki zakupu Klienta nie są wiążące dla BWT, jeżeli są sprzeczne z wymienionymi w niniejszym dokumencie lub umowie zawartej przez BWT i Klienta, nawet jeśli są one podstawą zamówienia od Klienta, a BWT wyraźnie nie sprzeciwiło się ich treści.
- 1.4. Akceptacja oferty (zamówienie), wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy muszą być sporządzone na piśmie lub e-mailem. Dla BWT nie są zobowiązujące ewentualne błędy drukarskie, jawne pomyłki, błędy w pisowni czy rachunkowe. Dotyczy to w szczególności pomyłek dotyczących zakresu usług opisanych w ofercie.
- 1.5. Wiążące są wyłącznie pisemne lub e-mailowe oferty firmy BWT. Jeśli w ofercie nie wskazano terminu jej obowiązywania, jest ona ważna 30 dni od dnia jej wysłania.

2. OBOWIĄZUJĄCY ZAKRES DOSTAWY

- 2.1. Obowiązuje wyłącznie zakres dostawy określony w ofercie BWT lub w potwierdzeniu zamówienia.
- 2.2. Załączniki do oferty, takie jak prospekty, rysunki, ilustracje, informacje o ciężarze, wymiarach itp. mają charakter informacyjny i są danymi przybliżonymi, chyba że BWT wyraźnie zaznaczy, że są one obowiązujące. Wszelkie zmiany są zastrzeżone na korzyść BWT. Dotyczy to szczególnie danych udostępnianych Klientowi w formie szkiców, koncepcji rozwiązań lub projektów. Wszystkie załączniki do oferty są własnością BWT, lub kontrahentów BWT i podlegają prawu autorskiemu BWT lub kontrahentów BWT. Nie mogą one być udostępniane osobom trzecim i na życzenie BWT należy je natychmiast na własny koszt zwrócić lub trwale zniszczyć, szczególnie wtedy, gdy BWT nie otrzyma zamówienia od Klienta. Klient, na życzenie BWT przekaże w ciągu 24 godzin protokół zniszczenia materiałów i informacji opisanych w niniejszym ustępie.
- 2.3. Dobory urządzeń lub instalacji mające wpływ na poprawę jakości wody, lub wpływające na zmianę właściwości wody, będące przedmiotem sprzedaży, odbywać się będą wyłącznie na podstawie analiz wody i innych danych udostępnianych przez Klienta, chyba że zostało to inaczej ustalone indywidualnie w odrębnym zleceniu. BWT nie ponosi odpowiedzialności za dobór urządzeń oparty o informacje i dane Klienta w przypadku, gdy dane nie odpowiadają stanowi faktycznemu i/lub są niepełne.
- 2.4. Również w przypadku zmiany parametrów wody, analizy, ilości i wielkości przepływu wody czy innych czynników mających wpływ na dobór urządzenia BWT nie ponosi odpowiedzialności za dobór.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Jeżeli w okresie między złożeniem zamówienia a terminem dostawy zmieniają się przepisy dotyczące importu, podwyższone zostaną opłaty (np. cła), BWT ma prawo do odpowiedniego dostosowania cen.
- 3.2. Wszystkie ceny podawane są w równowartości Euro,

chyba że wyraźnie zaznaczono, że obowiązuje inna waluta. Podawane ceny są cenami netto, należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej stawce. Ceny przeliczane są po kursie sprzedaży euro BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia wystawienia faktury.

- 3.3. Ceny rozumiane są LOCO magazyn BWT lub EX WORKS zgodnie z INCOTERMS 2000 i nie zawierają kosztów transportu i opakowania.
- 3.4. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia wynosi 800 PLN netto. W przypadku złożenia zamówienia o wartości niższej, BWT uprawnione jest do naliczenia dodatkowej opłaty tytułem kosztów obsługi transakcji w wysokości 100 PLN netto, która zostanie doliczona do wartości zamówienia. Postanowienie niniejsze znajduje zastosowanie wobec Klientów nieposiadających zawartej z BWT pisemnej umowy handlowej.
- 3.5. Termin i warunki płatności określone są w ofercie. Dopuszczalne są rozliczenia dostaw częściowych.
- 3.6. Jeżeli Klient ma względem BWT przeterminowane płatności lub BWT wie, że firma Klienta jest w stanie niewypłacalności, upadłości lub grozi jej postępowanie sądowe, ewentualnie pozasądowe lub wszczęto przeciwko niej postępowanie egzekucyjne, lub oprotestowano wystawiony przez nią weksel, wniesiono przeciw niej skargę lub ma niepewną sytuację materialną, niezależnie od ewentualnych, wcześniej uzgodnionych innych warunków wszystkie płatności Klienta stają się natychmiast wymagalne.
- 3.7. W przypadku nieterminowego dokonywania płatności, BWT ma prawo wyegzekwować płatność za inne faktury, których termin płatności jeszcze nie minął. Ze względu na opóźnienia w płatnościach, BWT ma prawo uzależnić od dokonania płatności wykonania dalszych prac czy dostaw z bieżących zamówień.
- 3.8. W przypadku przekroczenia ustalonych terminów płatności, BWT jest uprawniona do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zwrotu kosztów działań windykacyjnych.
- 3.9. Płatności należy dokonywać przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy BWT wskazany na fakturze.
- 3.10. W przypadku ofert na ekspertyzy, przeglądy lub wyceny kosztów naprawy urządzeń, dodatkowo podane zostają koszty demontażu i skontrolowania poszczególnych elementów, podwyższające koszt usługi BWT. Doliczone zostaną również ewentualne koszty dojazdu serwisu. Koszty dojazdu naliczone zostaną bez względu na to, czy naprawa zostanie zlecona.

4. TERMIN DOSTAWY

- 4.1. Uzgodniony termin dostawy rozpoczyna się po otrzymaniu zamówienia lub uzgodnionej przedpłaty.
- 4.2. BWT upoważniona jest do realizacji dostaw częściowych lub przedterminowych i do wystawiania odpowiednich faktur. Dotyczy to także sytuacji, gdy Klient zwleka z wyjaśnieniem finansowania, uzyskaniem odpowiednich zezwoleń, planów itp.
- 4.3. Jeśli Klient zwleka z zapłatą lub wykonaniem innych obowiązków (terminowe wykonanie czynności dodatkowych itp.), BWT jest upoważniona do przerwania na okres opóźnienia realizacji swoich świadczeń lub po ustaleniu terminu dodatkowego do odstąpienia od realizacji umowy w całości lub w części. Czas zawieszenia realizacji doliczyć doliczony zostanie do uzgodnionego terminu dostawy. W każdym przypadku nienaruszalne jest prawo BWT do rekompensaty z tytułu szkody wynikającej z niewykonania umowy i zwrotu kosztów wynikających z odstąpienia od umowy z winy Klienta.
- 4.4. Termin dostawy uważa się za dotrzymany gdy towar opuszcza magazyn BWT lub gdy Klient zostanie pisemnie/e-mailem powiadomiony o gotowości towaru do odbioru. Jeżeli Klient nie odbierze towaru w terminie i miejscu określonym w umowie, BWT może żądać odbioru, towaru pisemnie/e-mailem i na pod-

stawie tego żądania naliczyć Klientowi karę w wysokości 1% wartości brutto nieodebranego towaru za każdy dzień opóźnienia albo po bezskutecznym wyznaczeniu dodatkowego terminu do odbioru odstąpić od umowy i naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości 100 % wartości brutto towaru. Wszelkie powstałe z powodu odstąpienia koszty również ponosi Klient. W przypadku gdy naliczona kara nie pokryje szkody poniesionej przez BWT, BWT ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

- 4.5. Termin dostawy BWT może wydłużyć się o czas nieokreślony w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń lub siły wyższej, bez względu na to, czy dotyczy to będzie BWT, jej fabryki, czy poddostawcy. Dotyczy to przede wszystkim: przerwy w pracy zakładu, strajków, zamknięcia fabryki i zwolnienia załogi, wybrakowanych towarów, zwłoki w dostawie istotnych surowców i elementów, pandemii. Wymienione czynniki lub wystąpienie siły wyższej nie uprawniają Klienta do odstąpienia od umowy z powodu opóźnienia dostawy ani do żądania wypłacenia odszkodowania.

5. PRZEJĘCIE RYZYKA

- 5.1 W przypadku dostawy wraz z ustawieniem lub montażem, ryzyko przechodzi na Klienta w momencie, gdy przesyłka w ustalonym terminie dostarczona zostanie do ustalonego miejsca dostawy (budowa, fabryka, magazyn itp.).
- 5.2 Jeżeli wysyłka, dostawa, rozruch, ustawienie czy montaż opóźnią się na życzenie lub z winy Klienta, wszelkie ryzyko ponosi Klient.
- 5.3 Odpowiednie ubezpieczenie w takim wypadku zawarte będzie wyłącznie na pisemne żądanie i na koszt Klienta.
- 5.4 W każdym przypadku bez względu na to, kto ponosi koszty transportu towaru korzyści i ciężary oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na odbiorcę z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.

6. GWARANCJA

- 6.1 BWT gwarantuje, że dostarczone produkty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, które znacznie pomniejsząby ich wartość lub przydatność oraz odznaczają się opisywanymi właściwościami. Gwarancja jest udzielana tylko pod warunkiem właściwego użytkowania towarów, regularnej kontroli wykonywanych prac oraz przestrzegania warunków obsługi, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji Urządzeń BWT Polska sp. z o.o.. Gwarancja i odpowiedzialność wygasa, jeśli urządzenie nie będzie eksploatowane zgodnie z przepisami, szczegółowymi warunkami gwarancji OWG lub instrukcją obsługi.
- 6.2 Klient jest zobowiązany do kontroli stanu towaru podczas odbioru. Po stwierdzeniu widocznych uszkodzeń w dostawie Klient ma obowiązek sporządzić protokół uszkodzeń podpisany przez przewoźnika i powiadomić o tym BWT.
- 6.3 BWT musi mieć możliwość skontrolowania zgłoszonej reklamacji. BWT nie odpowiada za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub magazynowaniem urządzeń czy wpływami atmosferycznymi.
- 6.4 Po stwierdzeniu wad urządzenia BWT uprawniona jest do naprawy lub wymiany wadliwego sprzętu na równoważny według własnego wyboru.
- 6.5 Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.6 Gwarancja obowiązuje pod warunkiem pełnej zapłaty przez Klienta za dostarczone produkty i/lub wykonaną usługę.
- 6.7 Klient nie jest upoważniony do wstrzymywania płatności z tytułu roszczeń gwarancyjnych ani do zaliczenia jej na ich poczet. Wykluczone są dalsze roszczenia gwarancyjne, również wymiana z powodu szkód następczych, uszkodzenia pośredniego i bezpośredniego,

go, spowodowanego przez osoby trzecie.

- 6.8 Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona, za wyjątkiem sprzedaży konsumenckiej. W stosunku do Klientów będących Konsumentami obowiązują 2 lata rękojmi na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
- 6.9 Warunki gwarancji są szczegółowo określone w Ogólnych Warunkach Gwarancji Urządzeń BWT Polska Sp. z o.o., które stanowią Załącznik do Oferty.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1 Klient zobowiązuje się do zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzeń, do przestrzegania instrukcji obsługi, którą otrzymał z towarem, do respektowania wskazówek ostrzegawczych.
- 7.2 Wykluczone są roszczenia odszkodowawcze, jeśli szkody spowodowane były umyślnie lub w wyniku niewłaściwego użytkowania czy obchodzenia się z urządzeniem. Ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w równym stopniu pracowników oraz osoby pracujące na zlecenie BWT.
- 7.3 Jeżeli ustawa dopuszcza, wyklucza się obowiązek wypłacenia odszkodowania wynikający z ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz mogący wynikać z innych ustaleń. To wyłączenie odpowiedzialności dotyczy szczególnie zwłoki, niemożliwości wykonania usługi, szkód następczych, szkód spowodowanych przerwami w produkcji, odszkodowania spowodowanego szkodami pośrednimi oraz utraconym zyskiem.
- 7.4 Jakakolwiek odpowiedzialność BWT wynikająca z zawartej umowy ograniczona jest do strat rzeczywistych i do kwoty nie wyższej niż wartość netto towaru objętego umową w związku, z którym powstała szkoda.

8. OGÓLNE

- 8.1 Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd w Warszawie.
- 8.2 W związku z wejściem w życie w dniu 1 stycznia 2020 roku ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia zatorów płatniczych, BWT Polska Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
- 8.3 Administratorem danych osobowych przedstawicieli Klienta jest BWT Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (01-304) ul. Połczyńska 116,
- 8.4 Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy. Osobom, których dane osobowe dotyczą, przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo do sprzeciwu, usunięcia, dostępu do danych, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania.
- 8.5 BWT Polska Sp. z o.o. informuje, że na stronie www.bwt.pl dostępna jest pełna treść klauzuli informacyjnej zgodnej z RODO dotycząca danych przez nią administrowanych.
- 8.6 Klient poinformuje swoich przedstawicieli o przekazaniu ich danych do BWT Polska Sp. z o.o. wskazując jednocześnie lokalizację treści klauzuli informacyjnej na stronie www.bwt.pl.
- 8.7 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw BWT Polska Sp. z o.o. obowiązują od dnia 01.04.2026.